**《说出你的心声--代际管理对话工作坊》**

主讲：顾樱英老师

**【课程背景】**

2017年至今，00后进入职场，带来了一系列的冲击：离职率频繁上升，工作中矛盾冲突升级，任务完成率下降，许多管理者直言不理解年轻人，传统的管理方法全部失效。猎聘发布的《中国灵活用工发展报告》中指出： **90后与00后灵活就业者占比超过50％。**纪录片《95后整顿职场》引发热议，入职“半日游“，怼领导，按照自己的喜好工作，让更多的管理者陷入沉思，如何管理和保有新生代员工，成为了管理者的新问题。

本课程将通过人类学的视角，代际经历的社会大事件和心理学原生家庭的影响角度来解析每一代的特征和际遇，让管理者更好的理解年轻人，并且发挥他们的才能，为团队和组织增效。传统的“我说你听”已经无法获取年轻人的心声，用引导工作坊代替培训教授的方式，利用安全的环境，倾听新生代员工的心声，理解代际的差异，接纳观点的碰撞，建立信任和沟通机制，留住年轻人，发挥他们的才干，为组织代际传承献上一份力。

**【课程收益】**

通过数据分析，时代背景揭露，理解代际差异

倾听代际真实心声，包容代际差异

接纳不同的观点碰撞，在多元化代际的前提下形成文化一致

探索新的工作模式，达成一致，切实有效提升组织绩效

**【课程特色】**

运用引导技术，充分倾听代际的声音

课程结束后附上一周课后1v1辅导+实际案例解析

**【课程对象】**

新员工、高潜人才、需要承上启下的一线和中层管理人员

**【课程时间】**

1天（6小时/天）引导工作坊

**【课程大纲】**

**一、理解代际差异**

1、热身活动：我眼里的代际特点

2、了解50-00不同时代下的历史大事件和代际特征

3、解读代际报告，了解95-00后的职场心理和行为特质

**二、倾听代际心声**

鱼缸轮转局，探讨话题：

1. 员工内心优秀的领导范式
2. 工作会议应该如何开展
3. 下工作指令最好的流程
4. 产生分歧之后应该如何提出解决方案
5. 如何有效倾听各自真实的声音
6. 团建应该如何安排

P.S 探讨话题可以根据企业真实需求来做调整，可定制化强

**三、接纳代际差异**

世界咖啡轮转局：

头脑风暴之后，各组信息分享，并且最终绘制解决方案

产出后续因代际差异引发的冲突应该如何做的解决方案

**四、角色反转之即兴戏剧**

管理者和新生代员工角色反转

通过即兴戏剧表达的方式，说出自己的心声

体验当事人的思维，真正破解代际谜团

**五、团队共创下一步行动计划**

针对不同场景提出不同解决方案

全体共创，确认下一步行动计划