**《知己解彼—成为通情达理的新生代管理者》**

主讲：顾樱英老师

**【课程背景】**

2017年至今，95后进入职场，带来了一系列的冲击：离职率频繁上升，工作中矛盾冲突升级，任务完成率下降，许多管理者直言不理解年轻人，传统的管理方法多数情况下失效。猎聘发布的《中国灵活用工发展报告》中指出： 90后与00后灵活就业者占比超过50％。纪录片《95后整顿职场》引发热议，入职“半日游“，怼领导，按照自己的喜好工作，让更多的管理者陷入沉思，如何管理和保有新生代员工，成为了管理者的新问题。本课程会运用一套管理风格测评，两个管理心法：积极心理学和情绪认知行为理论，三个管理工具：深度会谈法、人生平衡轮和探索生命意图引导和赋能新生代员工找到内驱力，针对不同员工，运用不同管理方式，真正协助管理者用心带动新生代员工，有效提升组织和人员效能，最终完成组织的目标和愿景。

**【课程收益】**

1、思维提升：重新理解“情绪”，从积极和发展的角度看待人的成长

2、能力提升：面临复杂管理情境，灵活运用多角度多元化管理工具与手段

3、价值提升：掌握时代发展趋势，洞察新生代心性，赋能心智，传承经验

**【课程特色】**

课程结束后附上一周课后1v1管理者教练辅导+实际案例解析

**【课程对象】**

高潜人才、一线直接辅导新员工的带教人员和中层管理人员

**【课程时间】**

1天（6小时/天）

**【课程大纲】**

1. **了解新生代员工的心理特质**
2. 从人性的角度打破惯性思维：

“我”是万物的尺度--如何打破以自我为中心？

“我”知道所有的一切--眼见就一定为实吗？

“我”必须分清对错—跳出非黑即白的限制性思维

1. 反转时代：90前和90后有哪些不同
2. 知己解彼：你了解自己的情绪吗？
3. **知己篇—了解自己的情绪**
4. 识别情绪1：认知行为ABC理论
5. 识别情绪2：霍金斯能量层级表

3、负面情绪的积极作用：没有负面的情绪，只有混乱的情绪

--悲伤、愤怒、恐惧、焦虑等的积极作用

1. 练习：被95后怼了，应该如何应对？
2. **重识人性，和新生代员工走走心**
3. 从积极心理学的视角重新审视人性

人都是OK的

人都会为自己做出最好的选择

人的行为背后都有一个积极的意图

人是有资源的

改变是不可避免的

1. 六维人生全景图：平衡工作与人生，走进年轻人的心
2. 突破限制性信念，打破坚固的自我认同，真心倾听年轻人的声音

练习：梳理我和新生代的不同，如何求同存异？

1. **管理方式的转变**
2. 管理者互动问卷测评以及相关应用管理手段
3. 通过引导释放情绪的方式赋能高能力低意愿的新生代员工成长
4. 讨论：引导完之后，如何更好的激发新生代员工
5. **探索生命意图，提升自我能量，赋能员工**
6. 赋能型对话：3F倾听+强有力提问
7. 寻找工作中的“心流”状态
8. 探索生命意图，找到人生第二曲线，和新生代一同进步

总结部分：停止做、保持做、开始做