**《管理者思维共识与责任意识》**

**课程背景：**

下属经常对领导说，领导“凡事只讲结果而不考虑实际工作条件”、“过分强调执行力”、“管理方法简单粗暴”、“要求太高”，甚至觉得领导不可理喻----

领导经常对下属说，下属“责任心不强”、“执行力差”、“保证不了工作结果”、“工作主动性不强”、“团队意识不强”、“员工职业化素质低下”、“下属听不懂自己说的话”以及“上下级难以沟通”等----

**课程收益：**

王国维先生说人生有三种境界：“古今之成大事业、大学问者，必经过三种之境界：‘昨夜西风凋碧树，独上高楼，望尽天涯路。’此第一境也。‘衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴。’此第二境界也。‘众里寻他千百度，蓦然回首，那人却在灯火阑珊处。’此第三境界也。”

职场也是如此，也有三个认识阶段。第一阶段是“问题都是别人的”：对于工作中的很多事情都看不惯、很不适应，认为问题都是外部环境和别人造成的。第二阶段是“问题是双方的”：工作有了一些得失感悟后，慢慢地适应了环境，有些时候是为了生存和发展而被动适应的。第三阶段是“问题都是自己的”：认为自己是一切的根源，此时已完全适应并融人了环境，职场发展进入了一个崭新的阶段，终将成就一番事业。

**课程对象：**

团队管理者

**课时：**

1-2天（6小时/天）

**课程大纲：**

**第一单元： 思维共识：企业生态圈必备的八大思维**

1、社会交往要用商业思维

2、职场胜出要用“目标人”思维

3、对待工作要用结果思维

4、面对客户要用效果思维

5、超越经验要用创新思维

6、和谐关系要用“同理心”思维

7、我是一切的根源

**第二单元： 目标共识：目标不变方法变**

1、工作目标不可变而方法可万变

2、工作就是围绕目标把做得好与做不好的工作都做好

3、彻底锁定目标，自会有无穷的方法

4、清晰做事的最终目的就会事半功倍

5、阶段目的是为最终目的服务的

6、工资来自绩效而非工作时间

7、知识和文凭都是为达成目标服务的

**第三单元： 沟通共识：听懂与知道都是为做到服务的**

1、判断不等于事实

2、像关注动机一样关注沟通方式

3、沟通的效果是由听者决定的

4、听懂与知道都是为做到服务的

**第四单元： 行动共识：永不放弃才有可能达到目标**

1、立即行动是产生绩效的最佳途径

2、解决问题而不是上交问题

3、知道做不到等于不知道

4、奋战到老天爷出手相助的那一刻

**第五单元： 责任共识：站在系统责任高度履行岗位责任**

1、所有岗位责任之和等于系统责任

2、履行岗位责任是手段

3、履行系统责任是目的

4、责任心让我们在职场走得更远

**第八单元： 职场共识：做智慧之人不做聪明之人**

1、做智慧之人不做聪明之人

2、选择向上的工作与生活圈子

3、小我小人生、大我大成就

4、成功者就是最后一批放弃的人

5、感恩是职场初级文明