《做教练式管理者》

* **课程说明：**

**本课程围绕管理者如何扮演好教练的角色，如何培养并协助团队打胜仗的。让管理者正确理解从以事为中心转变以人为中心的角色转变，着重于人员的管理与人员的培养，让管理者不再“救火”，不再替属下养“猴子”，让员工成为以结果导向、愿意承担责任的优秀员工，具备自己解决问题的能力，更好地完成公司的目标。**

* **培训对象：企业中高层管理人员**
* ****受训时间：**一天（6小时）**
* **课程大纲：**

1. 角色认知：把事做对和做对的事
   1. 检讨缺失：糟糕干部的八大罪状；
   2. 管理认知：管理者该些干什么？
   3. 干部定位：干部的3大任务与3重境界；
   4. 软件升级：从技术走向管理，从管理走向领导。
   5. 领导阶梯：管理者与领导者的区别
2. 做教练型干部：协助员工达成目标
   1. 教练是什么？
   2. 为什么要做教练式干部？
   3. 如何当好员工的教练？
   4. 管理者的“三忌”与“三问”；
   5. 世界优秀管理者的教练案例。
3. 启发与引导：别让猴子跳回你的背上；

**分析：**

* 源源不断的猴子：被迫承担下属的工作；
* 请示=推脱责任？

**思考：**

* 你是猴子的磁场吗：为什么管理者没时间、而下属没事做？
* 猴子是从哪里来：猴子如何无声无息跳回你的背上？

**步骤：**如何成为训猴师？

1. 始终让猴子在下属的肩上
2. 让员工照顾好自己的猴子
3. 让下属把猴子当自己的养
4. 不要让猴子累死或饿死
5. 猴子也需要快乐
6. 检查与指导能让猴子进化
7. 离场管理：复制更多的“你”

**分析：**

* 管理水平检验：主管在场与不在场一样？

**思考：**

* 教会徒弟会饿死师父吗？
* 你能轻松离场吗？

1. 告诉他该做什么（职责）；
2. 告诉他做好的标准是什么（标准）；
3. 训练他如何做好（培训）；
4. 让他去做（授权）；
5. 反复修正，直到你可以离场（检讨）；
6. 去做更应该做的事（开拓）；
7. 让他也学会并实践1-7步骤（复制）！
8. 教练型干部：如何与下属沟通？
9. 对牛弹琴谁的错？
10. 沟通3个步骤：编码、解码、反馈；
11. 说对方想听的，听对方想说的；
12. 有效沟通的5个策略；