**王鸿华 | 数智经济与企业数智化转型**



* 中共党员 、国家经济师
* 国家高级信息系统项目管理师
* 工信部人工智能高级应用师
* 华为全球培训中心认证讲师
* 电子科大科园股份签约数智化咨询专家
* 世界500强企业前营销高管
* 南京大学、中山大学、电子科技大学等高校特聘数智化领域讲师
* 著作：《社会化客户服务与管理》、《社交电商运营全攻略》

**【从业经历】**

* 2009年-2012年，浙江苏宁电器有限公司采销部部长
* 2012年-2014年，阿里天猫类目运营
* 2014年-2019年，腾讯投资有赞学院西南区负责人，有赞成都区域服务商
* 2020年至今为通讯、能源、烟草、工业制造、汽车等行业提供数智化咨询服务

**【教学范式】**

|  |  |
| --- | --- |
| **培训价值观** | 数智化时代，培训重在“**激发学员借助数智化思维和工具自主解决问题**”的能力。课堂将关注：   * 提出优质问题的能力 * 借助数智化思维和工具自主完成从“搜集数据-整理信息-形成知识-架构模型-解决问题”的全流程的自主学习能力 |
| **教学方法论** | 项目制教学+引导课堂+在线学习+互助式学习+认知学习 |
| **教学工作流** | 提出问题-自主学习-引导得出结论-案例验证-理论应用 |

**【教学咨询实践】**

* **教学实践：**常年来为各企事业单位、政府机构定制化培训课程，累计授课场次超过**600场+**，面授学员累计**6万余人**，场均满意度高达**98%**，受训对象涵盖互联网、通信、金融、电力、制造、服务等多个行业，主导参与多家知名企业核心骨干、管理人才培养打造等项目的实操工作，受国内数千家客户的见证，专业能力广受业界及学员好评，课程返聘率极高。
* **项目咨询：**四川乐山全国数智化项目大赛指导《“烟火火”数智化应用》、海口烟草《数智化营销IT系统架构及应用》、峨嵋集团《文旅数智化营销》、华润雪花啤酒《数据治理》、万峰湖《智慧钓房架构》、中兴视通《随身WIFI校园市场运营》、爱玛电动车《用户全生命周期价值运营》、电子科大科园股份《数智化商业模式设计》等

**【主讲课程—— 数智经济与AI】（可定制开发）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **对象** | **领域** | **推荐课程** |
| **通用(认知层）** | **AI-高层** | 1.《AI 赋能智能决策：从数据分析到高质量决策的系统方法》  2.《AI进入业务流程后的责任重构权责边界风险与治理逻辑》 |
| **AI-中层** | 3.《以结果为导向的一体化 AI 能力体系：从工具试点到组织能力》 4.《AI 时代的竞争力重构个体如何在组织中比 AI 更有价值》  5.《AI 时代的理性判断与认知升级管理者如何避免技术焦虑型决策》 |
| **AI-基层** | 6.《AI 赋能办公效率提升2.0:飞书+国产大模型实战应用》 7.《AI背景下数据安全的与行为合规》  8.《从白领到紫领:AI 时代的职场进化之路》 |
| **产业（应用层）** | **产业应用**  **(定制）** | 《AI在xx产业中的应用》（含能源电力、工业制造、交通物流、邮政快递、电商零售、教育医疗、金融证券...) |
| **领域应用**  **(定制）** | 《AI在xx领域中的应用》(含产品开发、财务、人力、营销、客服、供应链、运营....） |
| **产品（集成层）** | **数字化系统** | 1. 《产品全生命周期管理:从市场洞察到产品闭环》 2. 《AI产品政企市场运营》 |
| **核心（支撑层）** | **数字技术** | 1. 《6G技术与产业演进》 2. 《AI Agent 数字员工：从工具自动化到智能协同的新型组织能力》 3. 《数据管理与治理：夯实数智化的基础能力》 4. 《低空经济：新型基础设施、产业重构与企业的战略机遇》 5. 《AI 算力：从计算资源到新型生产要素的体系化认知》 6. 《量子计算：从前沿科学到未来算力体系的战略认知》 |

**【资质证书与聘书】**







**（中级）国家经济师**

**（高级）国家信息系统项目管理师**

**【近期服务客户】**

****

**【授课风采】**



**爱奇艺《数智化运营》 成都女鞋产业带《鞋靴行业数智化转型》**

****



**湖北烟草《数智化转型与智慧物流》 五粮液《智慧新零售》能力提升训练营**





**美的《数智化供应链与渠道升级》 江苏平安财险《保险行业数智化转型》**





**东风本田《DAMA数据管理》 中国工商银行《数字化领导力与数字化运营》**

**🡾近年部分授课记录**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **行业** | **客户** | **相关课程** |
| 运营商 | 移动（宜春、江苏、黑龙江、降息、内蒙、重庆、安徽...） | 《数字新技术》、《产品管理》、《AI通识》、《量子计算》、《AI技术驱动的通信服务升级》、《AI办公》... |
| 电信（宁夏、云南、北京怀远...） | 《AI+场景应用》、《AI产品运营》 |
| 联通（甘肃、山东） | 《电信产业员工必备的 7 大产业视角》、《AI+通讯宣传》 |
| 银行 | 农业银行（陕西省；乌鲁木齐、西安、广东省、北京） | 《数智化转型及在银行中的应用》、《农业银行app运营》  《新媒体运营》、《企业微信运营》、《业财一体化》 |
| 工商银行（总部、远程银行、济南） | 《工商银行app运营》、《经营数据分析》、《开放银行数智化合作场景》 |
| 中信银行（总部） | 《中信银行APP运营》 |
| 秦农银行（总部） | 《银行业数智化转型与新媒体运营》 |
| 徽商银行、农商行（成都） | 《Deepseek在金融行业中的应用》、《AI赋能办公效率提升》 |
| 招商银行（总部） | 《数据分析思维与大数据应用》 |
| 保险 | 平安寿险（江苏）、太平财险 | 《保险业的数智化》 |
| 证券 | 中信建投、国元、东莞证券、公开课 | 《新媒体运营》、《基于应用场景的金融直播引流与社群运营》 |
| 制造业 | 一机、武钢、包钢、富维安道拓、川润、平高、中煤、云天化、中广核、中铝集团、中铜集团、汉高（上海）、重庆重装、宋和宋、泰科电子、中国兵工、包铝、直升机设计院、东方电气、广西东糖、西南军工、云内动力、丹江口铝业... | 《智能制造》、《数据治理》、《AI赋能办公效率提升》、《数智化转型与数智化营销》、《Deepseek+制造》、《AI+设备管理》、《企业数字化转型》、《AI时代的企业战略转型》 |
| 汽车 | 一汽、上汽、广汽、长安 | 《AI+办公效率提升》、《AI+区域销售》、《新媒体运营》 |
| 交通物流 | 东方电气物流、宿州高速、秦巴高速、  成都铁路、合肥交投、鄂尔多斯高速 | 《网络货运平台运营》、《AI+办公》、《十四五高速发展规划》、《短视频与直播》 |
| 机场/航司 | 上海虹桥机场、上海浦东机场、重庆江北机场、南航、厦航 | 《智慧机场》、《AI+机场商业运营》、《数字化营销》、《数字化客户服务》 |
| 建工 | 中远海运重工、葛洲坝集团、建工集团、  中建八局、中建市政、水电五局、天津城市更新、林芝毛纺厂 | 《数智化转型》、《数智化转型与财务数智化》、《新媒体运营》、《deepseek+HR》，《AI+营销》、《AI+管理》 |
| 零售  快消 | 家电-方太、海信、美的 | 《新零售与渠道管理》、《数智化超级导购》、《短视频制作与直播带货》、《基于D2C的渠道创新》  《店铺诊断工作坊》、《产品卖点挖掘与包装》 |
| 电动车-爱玛 | 《用户全生命周期精细化运营》 |
| 快消-伊利、蒙牛 | 《供应链数智化》、《渠道数智化变革》、《消费者洞察》  《数据分析与精益创新》、《基于消费者体验的渠道创新》、《视频号私域与直播运营》 |
| 日化-薇诺娜 | 《专柜数智化营销》 |
| 卖场-王府井、永旺、百盛 | 《小红书运营》、《企业微信运营》、《短视频与直播运营》 |
| 四川旅投集团、峨眉山集团 | 《新媒体运营》、《数智化转型、应用与落地》 |
| 邮政 | 四川邮政、河南邮政、广东邮政  新疆邮政、泸州邮政、内江邮政、  江苏邮政、宁夏邮政、重庆邮政、武汉邮政、阜阳邮政.. | 《邮政业数字化运营》、《EXCEL数据处理与deepseek办公》。《Deepseek企业级应用》、《智慧物流与仓储管理》、《微信运营与社区团购》、《活动策划与社群运营》  《互联网思维与商业模式》、《直播带货与社区团购》  《电子支付运营》、《邮政业数智化转型》、《生态金融场景搭建》 |
| 烟草 | 华中烟草、吉安烟草、贵州中烟、乐山烟草、毕节烟草、武汉卷烟厂、贵阳烟草、红安卷烟厂、  广西中烟... | 《数智化转型与智慧物流》、《数智化营销》、《新零售》、《数智化转型与数智化营销》、《数字化运营思维》。《AI+智能制造》、《大数据在卷烟厂中的应用》。《数字化思维与组织创新变革》 |