**《差异化工作目标管理》课程大纲**

**华乃晨**

因为不同员工能力和特点不同，差异化目标能根据每个人的优势来设定，比如对于擅长数据分析的员工，设定深度数据挖掘的目标，让其能力得到最大程度施展，这有助于提升员工的工作成就感。

针对员工的目标沟通与辅导也有着同样的道理。因为员工的性格类型不同，所处的工作成熟度也不同，所以，对于不同对象的目标沟通与辅导也需要使用差异化的管理方式。

从企业角度讲，差异化目标管理有助于资源的优化配置。企业可以把关键资源分配到最需要的地方，比如对重点产品开发团队投入更多的资金和人力，确保目标的实现，提升企业效益。

本课程从识别人与人之间天性优势的不同入手，使学员了解人-事匹配的工作目标分派方式，同时学习根据不同个性人员的工作沟通与工作辅导方式，帮助学员最大化实现学习目标，并做到学以致用，知行合一。

**【培训收益】**

1、了解人的天性优势和赋能与耗能特质；

2、掌握人-事匹配的工作分派方式；

3、掌握基于不同性格特点的沟通方式；

4、掌握基于不同成熟度的工作目标辅导方式；

5、掌握差异化的工作目标管理方式。

**【培训对象】**

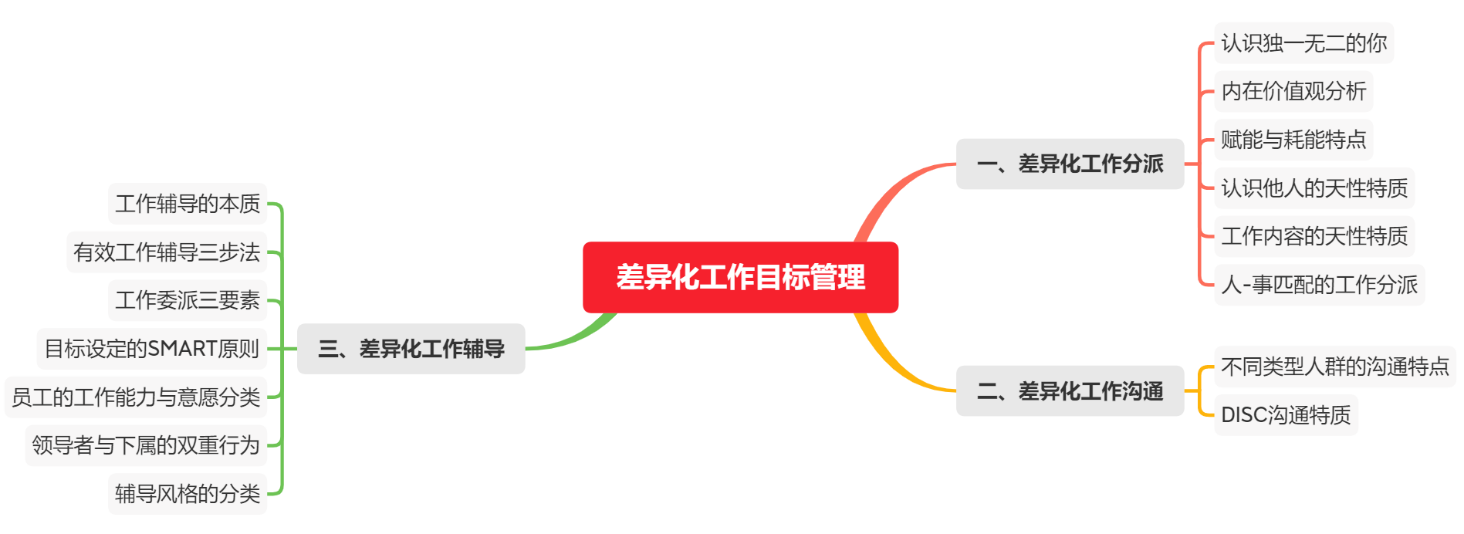
基层管理者、中层管理者

**【培训时间】**

1天，6小时/天

**【培训方式】**

讲师讲授、小组讨论、团队共创、游戏教学、视频教学、实操演练、情景模拟、学员分享、讲师点评，以解决实际问题与痛点为导向，关注价值提升与人才赋能，注重实战落地与培训后的知识、工具和方法应用。

**【课程逻辑】**

**【培训安排】**

**课程导入：学习目标建立与破冰**

1、培训规则宣导

2、学习方法介绍

3、团队建设与破冰

**一、差异化工作分派**

1、认识你的独一无二

2、内在价值观分析

（1）团队共创：内在价值观分析

（2）四色人群的AMBR分析

3、外显性格特点

（1）赋能表现

（2）耗能表现

4、对角线原理

5、团队共创：取经团队的天性颜色

6、团队共创：发挥师徒四人的优势

7、识别事情的天性颜色

8、团队共创：举办公司年会

9、人与事的匹配

**二、差异化工作沟通**

1、不同类型人群的沟通特点

2、DISC人类行为语言

3、DISC人群特点

4、团队共创：基于不同人群的辅导沟通

**三、差异化工作辅导**

1、案例：TOM学滑雪

2、有效辅导过程三步法

（1）工作委派的技术

（2）目标确定的方法

（3）人力资本准备度的判断

2、领导风格的分类

（1）告知式

（2）辅导式

（3）参与式

（4）授权式

3、团队共创：教TOM学滑雪

**复盘总结：知识复盘与收获分享**

1、课程逻辑串联与知识点复盘

2、学习心得体会与收获总结

3、学员分享与讲师点评