**《AI提效人力资源管理应用实践》课程大纲**

**华乃晨**

在数字化转型浪潮奔涌向前的当下，人工智能（AI）已无处不在，深度融入各行各业，人力资源管理领域自然也不例外。传统人力资源管理工作流程繁琐，像招聘时需耗费大量时间精力筛选海量简历，培训计划难以契合每位员工的发展需求，绩效评估也常受主观因素干扰。

而AI的出现，为这些难题带来了破局之道。它凭借强大的算法和深度学习能力，能快速处理海量数据，精准筛选出与岗位高度匹配的人才；依据员工的技能水平、工作表现和职业规划，定制个性化培训方案；借助数据模型，客观且全面地评估员工绩效，挖掘潜在价值，为人力资源决策提供坚实有力的支持。

本课程将聚焦AI在人力资源管理中的应用实践，深度剖析前沿方法，切实提升工作效率，为企业发展注入全新动力 。

**【培训收益】**

1、了解AI，能够精准选择适合的AI工具，并正确高效输入提示词；

2、掌握AI在招聘选才中简历筛选与人才匹配技术，提升招聘精准度；

3、掌握AI在员工培训中敏捷课程制作与定向能力匹配技术，加强培养契合度；

4、掌握AI在人才盘点与绩效评估、绩效反馈的应用技术，打破评价主观性。

5、掌握AI在薪酬管理中的数据分析能力，降本增效，增强企业竞争力。

**【培训对象】**

人力资源管理从业者

**【培训时间】**

1天，6小时/天

【**培训方式**】

讲师讲授、小组讨论、团队共创、游戏教学、视频教学、实操演练、情景模拟、学员分享、讲师点评，以解决实际问题与痛点为导向，关注价值提升与人才赋能，注重实战落地与培训后的知识、工具和方法应用。

**【课程逻辑】**



**【培训安排】**

**课程导入：学习目标建立与破冰**

1、培训规则宣导

2、学习方法介绍

3、团队建设与破冰

**一、AI工具的选择及正确使用**

1、由AI席卷的巨大变革浪潮

2、思考：AI会取代人类工作吗

3、常用AI工具及各自领先优势分析

4、生成式AI的正确使用

（1）选择合适的AI工具

（2）提示词的正确写法

（3）AI工具的本地化部署

（4）团队共创：运用AI输出企业宣传文案、图片、视频

**二、AI+人力资源管理**

1、思考：AI会替代HR的工作吗？

2、AI对人力资源使命的颠覆与重构

3、人力资源管理的原子级活动

4、团队共创：找到人力资源管理的原子级活动

5、AI+HR的能力实现

6、示例：AI+人力资源管理原子级活动

**三、AI+招聘与配置管理**

1、岗位胜任力模型生成

（1）胜任力模型

（2）AI生成胜任力模型包含要素

（3）案例：中石化集团AI生成岗位胜任力模型

2、简历筛选及候选人分析

（1）简历筛选百里挑一模型

（2）案例：销售总监的AI简历筛选

（3）案例：证券行业客户经理岗位AI简历筛选

3、针对性测评问题选择

（1）有效面试提问

（2）BEI面试法

（3）STAR提问法及举例

（4）案例：销售总监的面试问题AI选择

4、面试过程执行与记录

（1）适用场景

（2）面试形式

（3）案例：AI面试HR助理

（4）实操练习：AI面试

5、面试评估及录用建议

（1）传统的面试评估弊端

（2）AI+面试实施与效果评估

（3）实施步骤

（4）案例：快消品/零售行业销售总监面试评估

**四、AI+培训与开发管理**

1、培训与开发在组织中的价值体现

2、传统模式下培训与开发工作三大死穴

3、精准培训需求分析

（1）AI+培训与开发的优势

（2）案例：某新能源汽车集团组织级培训需求识别

（3）案例：某新能源汽车集团员工级培训需求识别

（4）案例：某新能源汽车集团2025培训计划

4、敏捷定制化课程开发

（1）从大锅饭到私房菜

（2）案例：《跨部门沟通》课程开发

5、线上视频课程开发

（1）从视频录制到数字人播报

（2）案例：《讲师简介及课程体系介绍》视频制作

6、培训有效性识别分析

（1）从直觉感受到数据决策

（2）案例：某餐饮企业培训有效性分析

7、培训价值量化分析

（1）过往培训评估形式

（2）案例：某制造型企业培训价值的数据建模分析

**五、AI+绩效与目标管理**

1、绩效目标分解与制定

（1）AI目标分解原理

（2）AI目标分解必备条件

（3）案例：某房地产公司绩效目标分解

2、绩效数据采集与分析

（1）AI接口与管理系统

（2）案例：手游公司软件开发人员绩效数据抓取

3、绩效智能评估与反馈

（1）绩效评估与反馈挑战

（2）案例：绩效结果评估与反馈

4、人才盘点与数据分析

（1）思考：过往人才盘点实施路径

（2）案例：人才盘点九宫格生成

（3）案例：人才盘点分析报告撰写

**六、AI+薪酬与福利管理**

1、薪酬福利数据获取

（1）传统薪酬福利数据获取模式

（2）案例：某工厂关键岗位薪酬数据调查

2、薪酬福利结构设计

（1）薪酬结构分析的输入条件

（2）案例：传统制造业薪酬结构设计

3、数据分析与报告撰写

（1）薪酬福利数据分析要点

（2）案例：数据分析与报告撰写

**七、AI+人事与服务管理**

1、公司知识库建立

2、流程性工作处理

3、员工日常问询解答

4、案例：用coze制作个人小助手

**八、AI在人力资源管理工作中的局限**

1、AI充满理智与智慧，但管理更需要人的感情与温度

2、AI力大无穷，但使用者的能力水平决定了AI的高度

3、AI节省了繁琐工作的时间，HR更应重点思考管理的精细化

**复盘总结：知识复盘与收获分享**

1、课程逻辑串联与知识点复盘

2、学习心得体会与收获总结

3、学员分享与讲师点评