**商业模拟：银行经营沙盘模拟**

本课程为真实的商业沙盘模拟，这种真实性体在包括对银行经营模式的整体视觉化呈现、精准反映市场动态的电脑模型、多个视频和案例等方式。通BT商业模拟：银行经营沙盘模拟，几乎所有员工和管理者都能够加深对银行整体业务的理解，包括个人零售银行业务、企业银行业务、投资银行业务及业拆借银行等，形成正确的经营意识。通过模拟学习，员工能跨越不同的职能，真正改善自身的决策能力、问题解决能力，并最终改善银行的绩效

在沙盘模拟中，学员将分成不同的团队，经营自身的银行，负责管理零售银行业务、企业银行业务和投资银行等业务(含共享职能业务)。按照银行年度经营的决策流程，学员在该流程中将处理以下事项

* 国债投资
* 贷款政策
* 商业（利率&收费标准)决策
* 资源分配及重点关注业务领域
* 吸引新客户
* 挖根存量客户潜力
* 提升数字化及创新水平
* 激励与发展员工
* 推动银行整体业务开展
* 风险管理及合规

每个团队，即每家银行都要参与市场份额的竞争，并

争取在财务和非财务绩效指标上有最出色的表现

**主要学习点：**

理解学员应该在银行体系中所扮演的角色体验如何将不同的业务(个人及公司银行业务、投资银行业务)整合为一体的银行业务。掌握如何以客户为中心开展业务，寻找交叉销售的机会，减少重复无用的服务，采用最佳实践，改善工作效率并提供出色的全方位服务。

为了给客户提供最佳的服务和解决方案，深入了解客户和银行服务运作模式，理解如何依据客户的不同特点和细分需求改变自己服务客户的方式，了解目前的行业发展趋势，因为这些趋势将影响到银行业的发展方向。

**深化银行管理者的商业敏锐度，包括以下三部分**

●财务敏锐度(理解银行财务报表的结构和影响财务结果的因素

●商业敏锐度(如何提升股东价值及保持企业持续健康经营)

●战略敏锐度(如何在不断变化的环境中调整决策，加深对宏观经济的理解