**Deepseek+产品运营实操**

|  |
| --- |
| **课程背景**  在当今快速变化的市场环境中，产品运营的效率和精准度至关重要。Deepseek作为一款强大的 AI工具，能够帮助产品运营人员从产品定位、内容创作到数据分析、用户运营等多个环节提升效 率，降低成本，并实现更精准的用户洞察和运营决策。通过本课程，学员将掌握Deepseek在产 品运营中的实际应用场景，结合工具的特性，完成从“0到1”的运营 Closed Loop。 |
| **课程收获**  1. 掌握Deepseek的核心功能与特点，学会如何将AI工具与产品运营深度结合。  2. 能够独立完成用户洞察、产品定位、内容创作、活动策划、数据分析等核心运营工作。  3. 学会利用Deepseek搭建智能客服体系，设计高效的工作流，提升运营效率。  4. 掌握运营数据处理与可视化技巧，能够输出规范的运营报告，支持决策者制定运营方案。  5. 实现从公域到私域的全流程运营，打造高效的用户增长与转化体系。 |
| **课程时长: 2天** |

**课程大纲**

**模块1： Deepseek的概述、简介与特征**

1.1 Deepseek的功能与特点

 什么是Deepseek？

 Deepseek的核心功能：文本处理、数据分析、内容生成、流程自动化等。 o Deepseek与其他AI工具的对比与优势。

1.2 Deepseek的应用场景

。 内容创作：文案生成、图文笔记、短视频脚本等。

。 数据分析：市场份额、用户行为、运营指标等。

。工作流自动化： RPA、智能客服、任务流程设计等。

1.3 Deepseek的安装与配置  工具下载与安装指南。

 Deepseek与其他工具（如Excel、Tableau、微信生态）的对接方法。 **实操任务**：

。安装并配置Deepseek工具。

。完成一个简单的文本生成任务（如生成一段产品描述）。



**模块2： Deepseek+运营的应用及实操**

**1.** **新媒体公域拓客**

1.1 用户洞察与市场分析

。如何利用Deepseek进行用户画像与需求分析。 。 市场趋势分析：通过数据生成市场报告。

 案例：利用Deepseek生成用户洞察报告。

1.2 产品卖点挖掘及卖点包装

 如何通过Deepseek提炼产品核心卖点。

。 卖点包装技巧：逻辑清晰、语言简洁、用户痛点对齐。  案例：小超炮产品卖点提炼与包装。

1.3 产品内容创作与活动策划

1.3.1 产品内容生成

。如何利用Deepseek生成不同类型的内容（图文、短视频、直播脚本等）。  内容生成指令设计：如何写好生成指令。

1.3.2 营销活动策划及文案生成 。 根据用户洞察设计营销活动方案。

 利用Deepseek生成活动文案与策划方案。

。案例：设计一个小超炮的促销活动，并生成相关文案。

1.4 新媒体内容创作

1.4.1 图文笔记生成

。如何利用Deepseek生成优质图文笔记。

。 图文笔记的排版与优化技巧。

1.4.2 短视频生成

 如何利用Deepseek生成短视频脚本与文案。

。 短视频创意的关键点：标题、开场、节奏控制。

1.4.3 无人虚拟直播

 如何利用Deepseek生成虚拟直播脚本。

。 直播流程设计：开场、产品介绍、互动环节、收尾。 **实操任务**：

。利用Deepseek生成一篇图文笔记。

。设计一个小超炮的短视频脚本，并生成相关文案。



**2.** **私域运营**

2.1 Deepseek+公众号/小程序对接

。如何将Deepseek与微信生态（公众号、小程序）对接。 。 自动化内容发布与用户通知。

2.2 智能客服体系搭建

。如何利用Deepseek搭建智能客服。

。智能客服的工作流设计：多轮对话、用户意图识别、FAQ库构建。 。案例：设计一个小超炮的智能客服流程。

2.3 AI智能体与工作流设计

。 工作流的基本概念与设计方法。

。如何利用Deepseek设计高效的工作流。

。案例：设计一个用户数据处理与分析的工作流。 **实操任务**：

。搭建一个简单的智能客服流程。

。设计一个数据处理的工作流，并测试运行。



3.1 数据处理

。如何利用Deepseek进行数据清洗与整理。

 数据处理的常用方法与工具（Excel、Python等）。

3.2 运营指标体系搭建

。核心运营指标： UV、PV、转化率、留存率等。 。如何利用Deepseek生成指标报告。

3.3 运营数据可视化

 数据可视化的基本原则与工具（Tableau、Excel等）。  如何利用Deepseek生成可视化报表。

3.4 运营报告的生成

。 报告的结构与内容：背景、数据分析、结论与建议。 。如何利用Deepseek生成完整的运营报告。

。案例：生成一份小超炮的运营报告。 **实操任务**：

。利用Deepseek生成一份运营指标报告。 。设计一个数据可视化的运营仪表盘。



**4.** **运营RPA**

4.1 工作流设计

。 工作流的基本设计原则与步骤。

 如何利用Deepseek设计复杂的工作流。

4.2 RPA搭建

 RPA工具的选择与安装（如UiPath、Automation Anywhere）。  如何将Deepseek与RPA工具结合使用。

 案例：设计一个自动化的数据处理与分析流程。 **实操任务**：

。搭建一个简单的RPA流程，并与Deepseek集成。