**王鸿华 | 数字化+PBL项目制创新设计**



* 中共党员
* 中级经济师
* 西南财经大学管理学学士
* 华为全球培训中心认证讲师
* 电子科大科园股份签约数字化咨询专家
* 中国国际电子商务培训中心特聘专家
* 世界500强企业前营销高管
* 中国国际“互联网+”大赛四川赛区评委
* 南京大学、中山大学、电子科技大学等高校特聘数字化领域讲师

**著作：《社会化客户服务与管理》、《社交电商运营全攻略》**

 

**【从业经历】**

* 2009年-2012年，浙江苏宁电器有限公司采销部部长
* 2012年-2014年，阿里天猫类目运营
* 2014年-2019年，腾讯投资有赞学院西南区负责人，有赞成都区域服务商
* 2019年-2020年，腾讯智慧零售事业部官方合作服务商
* 2021年至今为通讯、能源、烟草、工业制造、汽车等行业提供数字化咨询服务

**【PBL项目制学习】**

* PBL项目制学习，旨在激发学员学习的**内驱力**，变被动学习为主动思考，培育解决问题的**创新思维。**
* 核心方法：以课题、项目为抓手，拆解成独立的问题，强调跨学科通过**“数字化思维”**构建分析模型、获取数据，逻辑推理、团队协作和创新设计等环节完成日常工作中的问题。
* 教学主要的流程分为四步：

案例解析

团队协作

项目拆解

创新设计

**1.项目拆解：**把一门课，拆成特定的几个小课题

**2.团队协作：**小组跨界跨领域对各个课题进行资料查询、展开逻辑推理和课题阐述报告

**3.案例解析：**由讲师通过案例解析等方式引发学员对该问题其他视角的思考

**4.创新设计：**结合自己在公司内部的实际情况，提出针对该课题任务的创新解决办法

**【教学咨询实践】**

* **教学实践：**常年来为各企事业单位、政府机构定制化培训课程，累计授课场次超过**500场+**，面授学员累计**6万余人**，场均满意度高达**98%**，受训对象涵盖互联网、通信、金融、电力、制造、服务等多个行业，主导参与多家知名企业核心骨干、管理人才培养打造等项目的实操工作，受国内数千家客户的见证，专业能力广受业界及学员好评，课程返聘率极高。
* **项目咨询：**烟草行业：四川乐山全国数字化项目大赛指导《“烟火火”数字化应用》、海口烟草《数字化营销IT系统架构及应用》、峨嵋集团《文旅数字化营销》、华润雪花啤酒《数据治理》、万峰湖《智慧钓房架构》、中兴视通《随身WIFI校园市场运营》、历奇营地《数字化运营》、科园股份《数字化商业模式设计》等

**【主讲课程——数字化全系列】**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **数字商业** | | **主课程** |
| 数字化通识 | 银行 | 《银行业的数字化转型》 |
| 保险 | 《保险业的数字化转型》 |
| 证券 | 《证券业的数字化转型》 |
| 数字化+管理 | 思维模型 | 《数字化创新思维》 |
| 商业模式 | 《数字化商业模式》 |
| 领导力 | 《数字化领导力》 |
| 数字化+营销 | 营销 | 《新媒体运营》 |
| 《小红书运营》 |
| 《短视频拍摄、剪辑与运营》 |
| 《直播技巧》 |
| 《企业微信运营》 |
| 《智能客服系统搭建》 |
| 《数字化渠道管理》 |
| 数字化+风控 | 风控 | 《数字化风控》 |
| 数字化+财务 | 财务 | 《财务数字化》 |
| 数据分析 | 数据分析 | 《数据分析、业务模型与数据报表》 |

**🡾往期部分授课记录**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **行业** | **客户** | **相关课程** |
| 银行 | 农业银行（陕西省；乌鲁木齐、西安、广东省、北京） | 《数字化转型及在银行中的应用》、《农业银行app运营》  《新媒体运营》、《企业微信运营》、《业财一体化》 |
| 工商银行（总部、远程银行、济南） | 《工商银行app运营》、《经营数据分析》、《开放银行数字化合作场景》 |
| 中信银行（总部） | 《中信银行APP运营》 |
| 秦农银行（总部） | 《银行业数字化转型与新媒体运营》 |
| 招商银行（总部） | 《数据分析思维与大数据应用》 |
| 保险 | 平安寿险（江苏） | 《保险业的数字化》 |
| 太平财险 | 《短视频拍摄与剪辑》 |
| 证券 | 中信建投 | 《朋友圈营销》、《基于应用场景的金融直播引流与社群运营》 |
| 国元证券 | 《短视频直播》 |
| 东莞证券 | 《新媒体、短视频与直播战训》 |
| 证券公开课 | 《证券短视频与直播运营》 |
| 租赁 | 江苏金融租赁 | 《2B市场的数字化营销》 |