**王鸿华 | 数字经济与企业数字化转型**



* 中共党员 、国家经济师
* 国家高级信息系统项目管理师（软考高项）
* 人工智能领域研究员
* 华为全球培训中心认证讲师
* 电子科大科园股份签约数字化咨询专家
* 世界500强企业前营销高管
* 南京大学、中山大学、电子科技大学等高校特聘数字化领域讲师
* 著作：《社会化客户服务与管理》、《社交电商运营全攻略》

**【从业经历】**

* 2009年-2012年，浙江苏宁电器有限公司采销部部长
* 2012年-2014年，阿里天猫类目运营
* 2014年-2019年，腾讯投资有赞学院西南区负责人，有赞成都区域服务商
* 2019年-2020年，腾讯智慧零售事业部官方合作服务商
* 2021年至今为通讯、能源、烟草、工业制造、汽车等行业提供数字化咨询服务

**【教学范式】**

|  |  |
| --- | --- |
| **培训价值观** | 数字化时代，培训重在“**激发学员借助数字化思维和工具自主解决问题**”的能力。课堂将关注：   * 提出优质问题的能力 * 借助数字化思维和工具自主完成从“搜集数据-整理信息-形成知识-架构模型-解决问题”的全流程的自主学习能力 |
| **教学方法论** | 项目制教学+引导课堂+在线学习+互助式学习+认知学习 |
| **教学工作流** | 提出问题-自主学习-引导得出结论-案例验证-理论应用 |

**【教学咨询实践】**

* **教学实践：**常年来为各企事业单位、政府机构定制化培训课程，累计授课场次超过**600场+**，面授学员累计**6万余人**，场均满意度高达**98%**，受训对象涵盖互联网、通信、金融、电力、制造、服务等多个行业，主导参与多家知名企业核心骨干、管理人才培养打造等项目的实操工作，受国内数千家客户的见证，专业能力广受业界及学员好评，课程返聘率极高。
* **项目咨询：**烟草行业：四川乐山全国数字化项目大赛指导《“烟火火”数字化应用》、海口烟草《数字化营销IT系统架构及应用》、峨嵋集团《文旅数字化营销》、华润雪花啤酒《数据治理》、万峰湖《智慧钓房架构》、中兴视通《随身WIFI校园市场运营》、历奇营地《数字化运营》、科园股份《数字化商业模式设计》等

**【主讲课程—— 数字经济与AI】（可定制开发）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **数字经济与企业数字化转型** | | **主课程** |
| **数字化通识** | 通识 | 《数字经济与企业数字化转型》、《数字化思维》、《数字化领导力》 |
| **产业应用** | 工业制造业 | 《智能制造》 |
| 交通物流运输 | 《智慧物流》、《智慧交通》、《供应链数字化》、《智慧机场》 |
| 能源、水务 | 《智能电网》、《智慧电厂》、《智慧水务》 |
| 建造 | 《智能建造》 |
| 政务 | 《数字政务》、《数字乡村》 |
| 金融 | 《银行数字化》、《保险数字化》 |
| 邮政 | 《邮政业数字化》 |
| 烟草 | 《智能制造》、《数字化营销》、《数字化专卖管理》 |
| **领域应用** | 营销 | 《数字化营销》、《新媒体》、《数字化运营》、《企业微信运营》 |
| 客服 | 《智能客服系统》 |
| 供应链 | 《智慧物流》、《数字化供应链》 |
| 财务 | 《财务数字化》 |
| 人力 | 《人力资源数字化》 |
| 办公 | 《AI大模型赋办公效率提升》 |
| **数字化系统开发** | 产品开发 | 《产品设计》、《产品开发》、《项目管理》、《产品管理》 |
| 产品运营 | 《2C产品运营》、《2B产品运营》（数字化产品市场推广）、《产品解决方案制作》 |
| **数字技术**  **数字技术** | 5G/6G | 《5G+，打造一体化新型服务能力 》《6G，助力万物“智”联》 |
| 算力 | 《量子计算》、《算力网络》、《5G+MEC边缘计算》 |
| AI | 《AI通识课》(含大模型）、《AI Agent》、《AI大模型赋能工作效率提升》（AI+短视频、AI+PPT、AI+数据分析，AI+文本，AI+流程设计等） |
| 大数据 | 《大数据、大数据技术与应用》、《数据分析》、《数据治理》、《数据资产化》、《数据资产入表》、《数据平台开发》、《数据安全》 |
| 区块链 | 《区块链》、《WEB3.0》 |
| 元宇宙 | 《元宇宙》、《XR现实交互技术》、《数字孪生》 |

**【资质证书与聘书】**







**（中级）国家经济师**

**（高级）国家信息系统项目管理师**