**供应链物流配送与仓储管理**

**课程背景**

根据企业面临着客户需求多变、生产规模的不断扩大、库存控制难度大和仓库面积有限的问题，通过培训，使学员能够更新观念，用现代物流的理念确定仓储部门的职责、掌握跨部门协作和沟通技巧，提高服务水平和快速反应能力；掌握业务的规范操作程序、物料品质维护的方法；掌握仓库合理规划方法，使有现的仓库发挥更大的效用；掌握先进的成品仓储与物流配送服务的运作方法。

**课程收益**

物流业与制造业物料仓储管理的区别有哪些？

物资入库管理的流程与方法？

仓库物资存储管理的流程与方法？

物料出库配送与拣选的流程方法？

如何设定仓库盘点策略提高盘点的效率？

如何进行库存绩效评估与管理？

仓储存量控制与正确补货？

如何降低仓储的物料损耗？

如何提高仓储的信息化管理水平？

**课程大纲**



**一、现代物流仓储管理的目标**

企业赢利的三大源泉

物流业与制造业物料仓储管理的区别

仓储管理面临的十大问题？

仓储管理的基本要求是什么？

仓库的类别有哪些？

仓库服务客户的类型？

客户对物流服务的要求有哪些？

不同客户的要求侧重点。

仓储部岗位设置组织结构图

岗位任职资格与职能划分

物流部门岗位设置的原则。

仓储岗位设置的依据。

两种仓库管理方式的比较。

《仓库岗位职责说明书》

仓储管理的三大功能

仓储管理的四大目标

仓储绩效管理的KPI指标

反映仓储作业效率的六大指标

反映仓储作业效益的六大指标

反映仓储作业设施设备利用程度的四大指标

反映仓储作业消耗的二大指标

反映仓储作业质量的五大指标

仓储管理业务流程

**案例与讨论：**

海尔物流降低海尔制造成本

仓储管理对企业发展有何积极作用？

为什么仓储物流越来越强调物品流动速度？

公司物流管理的绩效考核体系。

仓储主管岗位任职资格

**二、仓库物料入库管理的流程与方法**

入库作业流程

入库验收的作业内容

收货入库的KPI指标。

收货作业的流程应该如何？

进货计划分析

如何做好收货前的准备？

核对验收单证

库存信息不准的仓库原因。

填写表单经常出错的原因分析？

单证如何准确输入？

实物入库验收操作方法

抽验比例确定应考虑的因素？

**案例与讨论：**

抽样方法和抽样比例。

货物验收问题的处理方法？

入库帐务处理

立卡、登帐、建档

公司的收货流程

公司的抽样方法。

**三、仓库物料存储管理的流程与方法**

储位管理的核心是什么？

库位规划与配置的原则

仓储系统的四大构成要素

仓库六大区域结构图分析

仓库内部空间布局

货架或货垛布置的方式

仓库通道设计标准

通道空间相对於整厂空间的比率

廊道宽度与适用之堆高机型式

仓库内部存货布局

物品储放型式

物料储存的六条原则

堆码的“12字方针”

堆码操作要求.

堆码如何定量？

堆码为什么要定量?

非托盘式仓库如何定量？

垛堆法图示。

货位分配的影响因素？

定位法与随机法的比较。

仓库库容与仓库利用率计算

如何提高仓库的有效利用率？

立体仓与平面仓的比较。

仓库储存保管七原则

**案例与讨论：**

仓库保管七原则案例讨论

如何减少仓库的临时爆仓？

公司仓库利用率的计算方法。

公司仓库利用率的低的主要原因。

**四、仓库物料出库配送与拣选的流程方法**

高效物料仓储配送必须解决的几个具体问题

领料方式、送料方式向看板配送方式转化

用看板组织生产的物料配送过程

计划定时送货

拣选作业是物料搬运与信息处理的综合作业

拣选作业的六个环节

拣货的四种方式

如何实施摘果式拣货？

如何实施播种式拣货？

如何实施分区式拣货？

如何实施波浪式拣货？

四种拣货方法的比较。

拣选订单、货品、数量和位置表分析？

拣选方法的选择

快拣区的设定

拣选路径问题（TSP）

多仓拣配与单仓拣配的比较。

拣货运作的流程如何？

拣货计划何时下给仓库？

如何按照提货时间分配拣货单？

借助WMS软件对拣货单进行再分配。

如何避免拣（发）错货？

如何做到“先进先出”？

仓库拣货指令是何时下达仓库的？

公司的按时间段下发拣货单

总合计量订单分批下发拣货单

固定订单量分批下发拣货单

**案例与讨论：**

摘果式拣货订单分析及拣选

播种式拣货订单分析及拣选

分区式拣货订单分析及拣选

尽头式仓库布置内拣货员的拣货最佳路径分析

环形式仓库布置内拣货员的拣货最佳路径

带传送带的仓库内拣货员的拣货最佳路径

**五、改善仓储运作环境降低物料损耗**

仓储管理不当造成的损耗的影响因素？

仓储物资损耗的产生原因.

仓储物资损耗的处理方法？

不同存放物的仓储要求有哪些？

影响库存物变化的内部因素

影响物品质量变化的外部因素

仓储货物损耗的自然因素

仓储货物损耗的人为因素

货物的在库保管与养护措施

仓库温、湿度控制的方法

仓库如何防潮？

化学危险品的储存

仓库消防管理

如何管理好待定物品和不能用物品?

退货的管理.

仓库5S管标准？

安全管理的防范？

如何防治野蛮操作？

什么是危险品?

如何做好危险品的仓储物流管理？

仓库日常巡查制度 。 

公司是如何防止仓库潮湿的？

仓库里哪些东西算危险品？

**案例与讨论：**

仓储管理不当造成的损耗的原因分析

仓库5S整理整顿管理标准

**六、设定仓库盘点策略提高盘点的效率**

盘存控制的目的？

盘点亏或盈应不应该罚？

全面盘点工作的八大步骤

盘点准备工作做些什么？

盘点管理的难度是什么？

四种盘点方式的比较？

盘点的三种形式。

盲盘与明盘的比较。

盘盈盘亏帐面如何处理？

盘点实用操作手法

如何确定盘点方法

如何确定盘点日期？

ABC物料分类盘点分析？

公司仓库盘点考核KPI指标

公司仓库盘点的流程。

公司的四种盘点频率。

盘点记录及统计应用方法？

**案例与讨论：**

库存盘存传票

库存盘存卡

库存盘存架

库存盘点表

**七、库存绩效评估与管理**

库存管理的关键是什么？

我们为什么要备库存？

仓库中的物品都算库存吗？

库存过高的缺点有哪些？

减少库存品种数量的重要性？

与库存有关的费用

占用流动资金的后果。

库存控制的有效方法

库存绩效评估

准时交货率概述

呆废料处理的途径与措施？

滞料和滞成品原因比较

呆废料管理应提出的八个问题？

什么是“零库存管理”?

**案例与讨论：**

公司库存周转率的计算方法。

公司备库存的四大原因。

造成库存失误的原因分析

**八、仓储存量控制与补货管理**

库存补货管理的基本模型

如何选择适合的补货方法?

经济订货批量模型?

经济生产批量模型

有价格折扣的经济订货批量模型

如何确定补货点?

影响补货点的因素.

如何确定补货量?

如何计算经济订货量?

根据缺货期望值确定安全库存？

根据缺货情况确定安全库存？

什么是定量与定期补货法？

定量补货法执行图

定期补货法执行图

两种补货法的比较。

如何确定定量补货法的经济订货量

如何确定定期补货法的经济订货周期？

影响定期法补货量确定的因素有哪些。

物料ABC分析法和订货模式分析？

如何做好备件库存的补货管理

衡量备件（耗材）库存是否积压的指标是什么？

如何做好备件性物品的库存管理？

备件库存如何分类管理？

什么是备件生命周期？

使用部门如何制定‘备件需求计划’？

备件月度计划周汇总总结

计划平衡案例分析

备件周计划追加统计

**案例与讨论：**

经济订货批量计算

经济生产批量计算

价格折扣的经济订货批量计算

缺货期望值确定安全库存计算

定量补货法的经济订货量计算

定期补货法的经济订货周期计算

物料ABC案例讨论

**九、物流仓储设备设施的选择**

1、仓储设备设施——货架

设计货架所需考虑的因素？

货架系统的利弊分析？

货架的一般分类 。

托盘货架

层格式货架

悬臂式货架

倍深式托盘货架

驶入式货架

移动式货架

阁楼式货架

重力式货架

后推式货架

各类货架特性比较

2、仓储设备设施——叉车

叉车的结构?

叉车的动力分类 .

特殊的叉车及配具.

如何做好叉车的保养?

如何制定叉车点检标准？

叉车是买好还是租好?

3、仓储设备设施——托盘

托盘类：托盘是租好还是买好?

托盘国际标准共有6种规格.

中国的托盘标准.

公司应该选择哪一种自能化立体库？

**十、确定物流运输方案与第三方物流**

1、运输方式选择与降低运输成本

运输管理的关键是什么？

影响运输成本的七因素

五种常见的运输方式

企业自营运输成本核算

如何降低物流运输成本?

四种运输工具的比较.

我们应该选择哪种运输工具为好？

影响运输成本的因素

公路运输成本核算的内容和方法

运输定价：按产品/货物分类的运价

运价结构：与运量（运输批量）相关的运价

2、第三方物流管理

运输业务外包决策

第三方物流供应商选择决策过程

第一步：进行企业物流战略评价

第二步：定义物流外包需求

第三步：招标物流项目

第四步：选择物流供应商

第五步：确立物流外包关系

第六步：签订物流合同

第七步：实施物流项目

第三方物流项目设计过程

第三方物流服务的内容

影响第三方物流服务的需求的因素

第三方物流服务产品开发

第四方物流管理模式

运输物流企业服务质量及评价指标

**十一、提高物流仓储的信息化管理水平**

物流信息管理系统.

仓储管理信息系统概述

WMS系统－仓储管理系统.

WMS系统架构蓝图建议

现代物流技术在仓储管理信息系统中的应用

条形码技术

射频识别技术

物联网技术

GPS技术

什么是物联网？

为什么要用物流条码技术？

条形码的分类.

物流条码如何编制?

条形码技术的组成部分.

手持终端的组成部分 .

什么是RF实时技术？

RFID的工作原理

三种仓管方式的比较. 

**案例与讨论：**

条码+RF在仓库作业中的应用

条码+RF收货及条码生成

条码+RF成品出库

条码+RF装运核对

条码+RF盘点

**主讲老师：洪剑坪老师**

洪剑坪老师

工商管理MBA、高级培训师，工业4.0的引领者、中国制造2025实践先锋、TCC咨询式培训的首创者、连续四年评全球华人500强讲师，供应链管理十强培训师。全国科管委企业管理专业委员会物流师专职讲师，CPMM国际采购经理认证讲师，中国管理科学研究院人才战略研究所高级培训师。

实战派讲师，讲课培训注重实用、同时有很深的理论底蕴，培训贴近企业，课程可用性强、善于运用案例，启发思维、互动性强，讲师风格幽默风趣，感染力强、深受企业的好评。常能引用工作中的案例作分享，给大家一种对身边事例分析的方法和思路，令人耳目一新。

**报名回执**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程名称** |  | | | | | | | |
| **上课时间** |  | | | **上课地点** | |  | | |
| **公司名称** | （发票抬头） | | | | | | | |
| **联 系 人** |  | | | **部门/职务** | | |  | |
| **联系电话** |  | | | **手机号码** | | |  | |
| **电子邮箱（接收开课通知书，非常重要）** | | | |  | | | | |
| **参会学员姓名** | | **职务** | **性别** | **联系电话&手机** | | | | **Email** |
|  | |  |  |  | | | |  |
|  | |  |  |  | | | |  |
|  | |  |  |  | | | |  |
|  | |  |  |  | | | |  |
| **参会人数：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_人，**费用合计：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_元； **付款方式：**□ 转帐 □ 现金  发票类别： □ 增值税普通发票 □ 增值税专用发票（需提供一般纳税人开票资料） | | | | | | | | |
| **收款帐号** | | | | | **说明** | | | |
| **开户名：**  **开户行：**  **帐 号：**  **咨询电话：**  **联系人**： | | | | | 1. 填写完毕请发邮件至： 2. 我们将在开课前7天向您发送《开课通知书》； 3. 请于开课前3个工作日内将培训费用汇至我司指定收款帐户； 4. 如需要开具增值税专用发票，请提供如下开票信息：开票名称、纳税人识别号、地址/电话、开户行及帐号； | | | |

**我们的服务：公开课培训、企业内训培训、企业培训年度托管、企业培训咨询、户外拓展训练,如需要详细的培训体系，请与我们联系，热线电话：**