**课程名称：**

**项目领导力**

**课程收益：**

1. 认知领导力，帮助项目经理掌握提升领导力的方法。
2. 掌握领导团队的秘诀，激发团队潜力，有效解决冲突，形成高绩效团队。
3. 通过实战演练，帮助学员解决项目团队管理中的实际问题。

**授课对象：**

* 项目经理
* 从事项目的员工

**授课时间：**

2天

**授课方式：**

案例分析，视频教学，游戏化学习，引导技术，小组讨论及PK，以学员实际项目做练习

**培训内容：**

1. 在项目环境中建立领导力
   1. 分析利益相关者
      1. 识别项目内外部干系人
      2. 把握利益相关者的需求和利益
   2. 在项目干系人矩阵中建立领导力
      1. 干系人分类
      2. 不同类别的干系人管理策略和方法
2. 建立与项目阶段匹配的领导风格
   1. 领导力包含的技能
   2. 领导者的特质

案例：丘吉尔和朱利安尼

* 1. 塔克曼团队发展五阶段
     1. 形成期
     2. 震荡期
     3. 规范期
     4. 成熟期
     5. 解散期
  2. 与五阶段匹配的领导风格

思考：五阶段的团队特征和领导风格注意点

1. 项目中的沟通
   1. 沟通的五个层次
   2. 跨越项目中的沟通障碍
      1. 向上沟通
         1. 了解领导的沟通需求
         2. 了解领导偏好的沟通模式
         3. 带着方案沟通——做问题解决者
      2. 向下沟通
         1. 从关心下属的入口出发
         2. 协助下属解决问题和帮助成长
         3. 运用三明治法则
      3. 横向（跨部门）沟通
         1. 说之以“利”
         2. 晓之以“理”
         3. 动之以“情”

角色扮演：项目经理的跨部门资源协调和沟通

1. 有效领导项目团队
   1. 视频：优秀团队的表现
   2. 高绩效团队的特征
   3. 有效领导团队利器之一 —— 共启愿景
      1. 形成愿景和目标
      2. 将目标与个人收益挂钩

案例：打破局限——收益的多种表现形式

* 1. 有效领导团队利器之二 —— 以身作则
     1. 榜样的力量

视频：一个危险项目的项目经理表现的卓越领导力

* 1. 有效领导团队利器之三 —— 挑战现状
     1. 跳出现状
     2. 勇于创新

案例：苍茫中点灯

* 1. 有效领导团队利器之四 —— 使众人行
     1. 建立信任
        1. 没有信任的团队是不安全的
        2. 高绩效团队建立信任的做法

游戏：团队信任游戏

* + 1. 选人
       1. 员工能力的冰山模型
       2. 讨论：选择什么样的人员加入项目
    2. 育人
       1. 技能培训
       2. 上升通道
    3. 管人
       1. 人的四种类型——DISC性格分析

分析：如何管理老虎、孔雀、考拉、猫头鹰型项目人员

* 1. 有效领导团队利器之五 —— 激励人心
     1. 立规矩——将制度变为习惯
     2. 大奖小惩——注重正向激励，惩罚为辅

讨论：项目中如何善用有形和无形的激励

* 1. 解决项目冲突的五种有效方法
     1. 撤退/回避
     2. 缓和/包容
     3. 妥协/调解
     4. 强迫/命令
     5. 合作解决

案例分析：调解项目成员之间的纷争

1. 领导力实战项目与行动计划
   1. 案例：一个全国瞩目的项目经理
   2. 演练：学员结合工作中的实际项目提出管理问题和难点，运用领导力的方法和技巧共创，老师点评
   3. 课程总结和行动计划