**IT项目需求管理**

* **培训对象：IT项目经理和从业人员**
* **培训时长：两天**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **第一天上午** | **需求实践现状分析** | 1.软件项目成败与需求实践  2.软件需求和需求工程概述  3.透过表象，分析本质（需求问题的诊断）  4.需求过程方法论  5.需求模式经验谈 |
| **需求过程介绍** | 1.需求的概念和需求分析的任务  2.需求分析与软件生命周期的关系  3.需求分析过程—需求分析的基本过程 |
| **从传统开发向敏捷开发转型中的问题和对策** | 1.传统重量级的开发方法优缺点  2.采用敏捷开发持续交付软件  3.实现敏捷方法实践与开发过程流程和环节分析 |
| **敏捷需求过程介绍** | 1.敏捷需求定义  2.需求的概念和需求分析的任务  3.需求分析与软件生命周期的关系  4.敏捷需求工作流程 |
| **典型案例分析：**  **分析需求捕获过程， 需求分析过程及其需求管理， 需求追溯过程分析优秀的需求阶段如何完成，其中包括大型系统中软件需求阶段的大部分疑难点的解决方案。** | |
| **第一天**  **下午** | **需求捕获策略** | 1.需求捕获策略  2.需求捕获的主要障碍与应对  3.需求捕获时的用户心理模型与应对之道  4.需求协商的策略与技巧 |
| **需求捕获的主要方法与问题分析** | 1.用户访谈的操作要点与误区分析  2.用户调查的操作要点与误区分析  3.文档研究的操作要点与误区分析  4.原型法的操作要点与误区分析 |
| **需求捕获的相关工具** | 1.任务卡片  2.场景描述  3.需求捕获工具的选用、设计的核心思想 |
| **需求分析的方法** | 1.面向对象的分析方法  2.面向问题域的分析方法  3.UML表示法介绍与需求建模要点总结  4.需求的原型制作  5.业务流程，业务实体和场景分析  6.非功能需求的分析 |
| **基于用例技术的需求分析** | 1.用例基础  2.用例模型概述  3.使用基于业务事件分析用例  4.用例颗粒度分析  5.开发用例模型实践 |
| **需求分析的后续周期：确定需求细节** | 1.用例的类型（业务、报表、接口、技术）及应用要点  2.业务类用例的细化  3.分析业务活动细节：事件流 相关工具：活动图  4.用户界面原型分析、约束与规则描述  5.原始需求、用例、功能点之间的关系  6.需求分析结果对测试的影响 |
| **需求分析实践** | **实战演练：财富系统需求分析案例实践** |
| **第二天上午** | **非功能型需求的分析** | 1.非功能性需求标准  2.性能、安全  3.可靠性、可移植性、可维护性、可用性  4.设计约束分析  5.设计非功能性需求指标  6.非功能性需求分析方法  7.非功能性需求验证方法  **案例：非功能性需求分析的实现过程** |
| **编写需求规格说明书** | 1.从沟通、写作的角度提升水平  2.需求规格说明书格式与内容  3.需求规格说明书编写策略与技巧  4.需求规格说明书常见的模板  5.基于CMMI的需求规格说明书、基于Agile的需求规格说明书 |
| **需求验证操作实务** | 1.需求验证的主要手段分析  2.需求评审的常见误区与应对之道  **案例研究：大型系统项目需求实例文档分析** |
| **需求管理** | 1.需求管理和过程能力成熟度模型  2.需求管理步骤  3.需求规格说明的版本控制、需求属性、度量需求管理的效果  4.需求分析时要不要考虑设计与实现  5.需求的全生命周期管理  6.需求组解散后,谁来负责需求的管理 |
| **第二天下午** | **需求变更管理** | 1.控制项目范围的扩展  2.变更控制过程  3.变更控制委员会  4.测量变更活动  5.变更请求决策分析  6.变更会审与确认 |
| **需求跟踪管理** | 1.跟踪管理的理念  2.需求跟踪的目标  3.需求跟踪需要的工具支持  4.需求跟踪工具  5.需求跟踪过程 |
| **需求管理的最佳实践** | 1.如何控制需求膨胀与蔓延  2.需求调研分析中的项目干系人概念  3.让软件项目在不断的需求变化中获得成功  4.甲乙方关于需求的理解的差异 |
| **需求管理工具** | 1.需求管理工具的设计思想  2.需求管理工具的基本功能演示  3.版本控制、基线、跟踪、变更的演示 |
| **实战演练：以一个信息化系统构建为背景， 进行需求分析的完整案例， 其中包括背景分析，需求采集，需求分析等过程步骤。** | |