**《精彩课堂呈现——好讲师是这样炼成的》教学大纲**

**主讲：王飞虎**

**【课程背景】Course Background**

随着现代企业越来越重视人才梯队建设，知识管理体系的搭建，内训师培养在人力资源开发体系中日益凸显重要。企业内部的知识经验萃取是快速复制最佳实践方法的有效途径，而传播则需要通过大规模的内部轮训来完成。因此，内训师的能力水平就显得尤为重要。企业培养自己的内训师队伍，能更好地融合企业文化，整合组织内外的多方资源，符合企业的发展战略定位，也能结合一线业务实际与管理场景，这无疑提高了企业培训投入产出比。

赋能时代面对不确定的市场环境，对内训师提出了更高的要求，不仅要会讲授，还要会促动。不仅讲传播，还要讲吸收。不仅有知识，还要有行动。本课程通过结构化的设计，采用行动学习的训练理念，通过标准化的课程设计+培训技巧+鲜活案例+实战演练，以问题为导向，讲经验心得、重行为转化，讲解学员关注的问题焦点及TTT课程设计的系统过程。在强调内容扎实的基础上，寻求更灵活多变的教学设计方式，实现从老师“会教”到学员“会学”的转变，赋能内训师，全面提升内训师的综合技能及实战水平。

**【课程收益】 Course harvest**

1. 使学员能够认识并理解完整课堂的教学活动设计与时间分配原则，并掌握如导入等关键教学活动；
2. 掌握课程导入的方法与工具，理解激发学习动机、建立学习兴趣与提升学员注意力的重要性。
3. 掌握课堂呈现的声台形表技能，教学单元的自然过渡方法，互动教学方法以及教学过程中常见问题的控场与处理；
4. 掌握交互式课件的常见展示形式与演示操作方法。

**【课程时间及对象】Time & Participants**

课程时间：1天（每天6课时）

参训对象：企业内部培训师、有意从事培训工作者

**【课程大纲】Syllabus**

1. **教学过程与教学方法概述**
2. 教学过程设计

* 教学时间轴
* 丰富的教学环节
* 让每一个环节都产生意义
* 工具：教学过程设计表

1. 常用教学方法概述

* 讲授法
* 案例法
* 提问法
* 讨论法
* 演示法
* 练习法

1. 教学方法与教学道具
2. **内训师声台形表基本功**
3. 如何克服紧张

* 谁都会紧张
* 克服紧张的六种方法

1. 声台形表的功夫

* 声：声音的训练（音准、音调、音量、音色）
* 台：对内容的熟悉程度、记忆情况和记忆方法
* 形：着装、仪容仪表、形体、姿态、目光、表情
* 表：语言的魅力、肢体语言、模仿等

1. 登台四步曲
2. **参训者的动机**
3. 动机的三个基本原则

* 所有人做事都有动机
* 你无法去激励别人
* 人们做事都有自己的理由，而不是你给的理由

1. 抑制学习动机的六种行为
2. 获取注意力的有效方法

* 创造需求
* 设计场域
* 激发兴趣
* 实际应用
* 赞美鼓励
* 内在价值

1. 关于记忆的七个原则
2. **精彩有效的开场**
3. “破冰”的方法

* “破冰”的意义
* “破冰”的误区
* 常见破冰的方法
* 练习：听动破冰游戏练习

1. 问候与介绍
2. 常见三种问候方式

* 常规式、激情式、共情式

1. 自我介绍三种方式

* 职务/职业+姓名
* 姓名+拆字/联想/意义
* 姓名+标签/特点

1. 课堂练习：一分钟开场与自我介绍练习
2. 课程导入方法
3. PIP法
4. SCQA法
5. 观点、数据、故事等
6. 活动或教具导入

课堂练习：使用SCQA法三分钟内导入课程主题

1. **授课方法与互动技巧**

1、讲授内容生动化的四把钥匙

* 举例子
* 讲故事
* 打比方
* 做类比

2、提问的技巧

1）为什么要提问

2）问题的类型

3）提问的四个步骤

4）回答的可能情形

5）追问的技巧

6）总结引导的技巧

2、小组讨论技巧

1）小组讨论的准备

2）问题的准备

3）目标与规则

4）培训师的立场

5）培训师反馈技巧

6）过程控制

3、案例分析技巧

1）案例的收集与加工

2）案例分析知识点设计

3）激活旧知联结新知

4）案例分析的流程

5）结果分享与交流

4、演示教学技巧

1）三个基本步骤

2）演示的三个要求

3）演练的三种形式

4）培训师反馈技巧

5）促进行动改进

5、游戏教学技巧

1）游戏教学目的

2）游戏的设计

3）感受与行为

4）游戏的规则与实施

5）游戏后的总结

6、交互式课件的展示技巧

1）填空、选择、判断

2）全案例展示技巧

3）连连看

4）找不同

5）视频与音频

7、课堂互动小技巧

1. **漂亮有力的结尾**
2. 结尾的环节设计

* 回顾
* 重述
* 启发
* 答疑

1. 几类不当的结尾方式
2. 漂亮有力的六种结尾方法

* 精炼概括
* 首尾呼应
* 升华观点
* 呼吁行动
* 展示力量
* 运用幽默

1. 课堂练习：一分钟精彩收尾练习
2. **有效的控场技巧**

1、课堂上可能遇到的挑战

2、内训师的心理素质

1）有问题说明认真听了

2）我是来帮助学员的

3）我也需要不断学习

3、有效的控场技巧

1）消除紧张

2）避免冷场

3）意外救场

4）控制情绪

4、如何处理听众的挑战性问题

**【其他说明】Explain**

1. 本课程教学大纲仅包括讲师讲授内容，随堂练习及集中演练需根据教学时间安排及学员人数另行确定；
2. 学习本课程前应先学习教学设计与开发的相关内容，以便更好地衔接学员的开发内容，提升培训实效；

3、本课程适合小班授课，建议人数不超过35人，采用分组教学；