**高情商管理者的领导力素养提升**

**授课老师——卫小奎**

**【课程背景】**

传统管理学理论把管理界定为科学，但稍微有点管理实践经验的人士都知道，管理工作除了制度化、流程化、标准化的方法应用之外，还要面对各种各样复杂人性的考验。特别是在95后、00后逐步占据职场中坚的时代，关注员工独特个性和挖掘员工潜能成为每个管理者的必备能力。可以说，新时代下的管理学即是一门科学，更是一门艺术。

高情商管理者领导力素养提升，核心就是培养管理者带领团队，解决难题的能力以及通过科学的情绪管控训练来培养自身的高情商人格魅力。本次课程以后现代心理学和组织行为学为基础，围绕正确的管理领导力认知、管理者的自我角色定位、管理者的思维能力修炼以及科学的情绪压力管理训练四个方面展开，全面提升管理者的领导力素养，从而最大限度地发挥出团队潜能，提升组织绩效。

**【课程收益】**

* 正确了解团队管理者的自我角色认知
* 有针对性地提升团队的沟通和协作能力
* 提升管理者的格局和人际容纳度
* 提升自己系统思考意识和整合思考能力
* 提高自身的情绪觉知能力，融洽与团队中他人的关系
* 掌握具体的负面情绪压力管理办法，减低组织内耗

【**课程对象】**

企业中带领团队的管理者

**【课程时长】**一天（6小时）

【**课程特点】**

1、丰富的案例分享，生动的情景演示，给大家带来更直观的聆听感受；

2、风趣的讲授风格，快乐的互动提问，开启寓教于乐的互动式教学模式

3、案例讨论，配合及时的点评反馈，加深大家对所学知识的领悟

4、明确的课程行动，操作性强的方法技巧，让课程理念更好地落地

**【课程大纲】**

**互动体验：“价值观”对对碰**

**第一部分：正确认识管理者的领导力**

1.对管理者领导力的四个认知误区

* 完成任务≠领导力
* 积极态度≠领导力
* 充足理由≠领导力
* 职责意识≠领导力

2.视频案例：长征中的红军如何能够做到在风雨交加中一天内行走240里的山路。

3. 打造高效领导力团队对组织发展的重要性

* 团队绩效低下是企业管理的最大黑洞（人才的大量流失）
* 团队的高绩效是实现战略目标的先决条件

**第二部分：管理者正确的自我角色认知**

1. 管理者更需要做团队的领导者

* 团队领导者与普通管理者的区别
* 管理者的六种权力来源
* 领导者要善用引导团队成员明白工作背后的价值和意义

1. 管理者要学会放下自我

* 如何正确评价下属的工作能力？
* 如何正确评价下属的工作态度？

1. 管理者要善于当团队成员的老师

* 管理者当老师的五个层次
* 管理者当老师与学校老师的区别
* 管理者当老师的最高境界

**第三部分：高情商管理者所需要的思维与心智模式修炼**

1、培养管理者的系统全局思维能力的重要性和要点

* 案例分析：“三个石匠”的故事
* 系统的四种类型
* 系统思考的三个要点
* 系统思考的三个层级
* “决定”与“决策”之间的本质区别

2、管理者要善用整合思维，突破定额心智

* 案例讨论：如何实现“双赢”
* 培养整合思维的四个阶段
  1. 把不同利益进行打包，让对方更容易与你达成共识；
* 冲突利益：博弈
* 不同利益：交换
* 共同利益：共赢
  1. 善用标准影响力，成功化解对方的敌意
* 正向影响力：说服他人做这件事的好处
* 负向影响力：说服他人不做这件事的坏处
* 标准影响力：影响他人本来就应该这么做
  1. 问题外化技术的训练，让部门之间彼此利益趋同；
* 把问题和人分开，避免先入为主给对方贴标签
* 通过话术练习，让对方和你的立场一致，共同面对问题

**第四部分：高情商管理者如何正确面对负面情绪与压力**

1. 案例讨论：当下属犯了错，我们正确的应对方式是什么？
2. 工作压力给我们带来的“坏”情绪

* 视频：了解工作生活中的“坏”情绪
* 讨论：当“坏”情绪来临时，你该如何应对
* 情绪又是如何传导的

1. 负面情绪压力对我们自身健康和工作绩效的影响

* 负面情绪压力对我们自身健康的具体影响
* 负面情绪压力对我们“情绪劳动”产出的影响

4、 有效应对工作中的负面情绪和压力的具体方法

* 保持积极阳光的心态
* 学会欣赏和赞美身边他人
* 改变自己的不合理认知（ABCDE法则）
* 培养自己的感恩和利他之心