**职场担当精神与责任心修炼**

**主讲老师——卫小奎**

**【课程背景】**

在职场中，积极态度与责任感决定一切。同样的事情，拥有高度责任心和担当精神的员工去完成，效果也会大不形同。这就要求我们的组织必须对我们的员工进行必要的引导和辅导，让他们 在内心能感觉到工作带他们带来责任感和使命感，并愿意以一个职业人的高标准来严格要求自己。

本次课程通过系统的讲述与互通体验，让学员了解到责任与担当精神的深刻内涵，找到工作内在的动力，以及如何有效调整自己的状态，强化自我管理，快速以一个职业人的标准来严格要求自己。课程主要围绕：责任与担当精神的正确理解，缺乏责任担当意识的背后原因分析，积极进取心智模式的探索与觉察，培养责任与担当精神的具体方法与技巧，四个部分进行有效展开，让学员在学习过程中不断地觉察和反思，并最终改变大家的情感、认知和行为，提升大家在工作中的责任心与使命感。

**【课程收益】**

1、帮助学员树立正确的责任心认知，端正工作态度

2、探索心智模式对自我建立责任心的正面和负面影响

3、引导大家积极面对失败，勇于面对工作挑战

4、有效提升责任与担当精神的LEAD法则

5、培养自己积极成长心态的具体方法与技巧

**【课程时长】1天（6小时）**

【**课程特点】**

1、丰富的案例分享，生动的情景演示，给大家带来更直观的聆听感受；

2、风趣的讲授风格，快乐的互动提问，开启寓教于乐的互动式教学模式

3、角色扮演，配合及时的点评反馈，加深大家对所学知识的领悟

4、明确的课程行动，操作性强的方法技巧，让课程理念更好地落地

**【课程大纲】**

**互动体验：积极心态的正面价值与作用**

1. **如何正确理解职场责任担当意识**
2. **情境讨论：为什么大家开车不闯红灯？**（如何有效提升自己的工作成效）
3. 工作高效完成需要：制度+考核+奖罚+责任心
4. 克服对责任与担当意识的四个误区

* 完成任务≠责任与担当
* 积极态度≠责任与担当
* 充足理由≠责任与担当
* 职责意识≠责任与担当

1. **视频案例讨论：红军战士如何在一天之内走完240里山路，圆满高效完成上级领导交付的任务**
2. 对责任与担当的正确理解：有限资源下，如何高效完成任务。
3. **如何正确理解心态对个人日常工作表现的深远影响**
   1. 拼图体验：**为什么看似简单的事情不容易完成？**
   2. 心态的金字塔模型
   3. 职场中常见的三种心态

攀登者：勇于承担责任

扎营者：精于计较算计

放弃者：推卸回避责任

* 1. 心态背后的核心因素：心智模式
  2. 评估当下心态的方法：心态四象限法则
  3. 心智模式对我们产生的三种影响
* 影响情绪
* 塑造思维
* 引发行动
  1. 负向心智模式产生的三种看待问题思维方式
* 僵固型思维
* 应该型思维
* 绝对化思维

1. **日常工作中团队缺乏责任与担当意识的原因分析**
   1. 团队缺乏塑造责任与担当意识的氛围与文化

* **如何理解组织中的“搭便车”现象？**
* 责任感来自于使命感：塑造团队成员对工作意义的追求
* 团队成员之间关系：交易型关系与变革型关系
  1. 人的天性不喜欢承担责任
* 人的本性是是追随，而不是担责
* 旁观者效应让我们天性习惯逃避责任
* 面对困难挺身而出，需要承担风险
  1. 缺乏面对失败和错误的勇气
* 害怕失败的心理障碍
* 害怕失败的社会障碍
* 害怕失败的能力障碍
* **案例分析：迈克尔.乔丹是如何一步步走向成功的？**
  1. 面对他人不足，我们更习惯批评指责他人
* 批评让他人更愿意回避责任
* 让他人承担责任的最好方式是正向引导
* 案例分析：陶行知如何正向引导来让对方负起责任？

1. **提升担当精神与责任心的方法与心法**
   1. 有效提升责任心与担当力的心法：LEAD法则

* L：倾听逆境反应（ABC工具）
* E：探究自己对结果的担当（责任阶梯）
* A：分析证据（可控性、影响度、持久性）
* D：采取积极有效的行动（PDCA工具）
  1. 保持积极阳光心态，面对问题积极行动
* 影响圈VS关注圈
* 影响圈：努力精进
* 关注圈：顺其自然
* 案例讨论：达康书记遇到困难时的工作作风。
  1. 完成自身从平庸到伟大的转变
* 我想成为的自己VS别人想我成为的自己
* 以结果为导向VS以原则为导向
* 原则一VS原则二
  1. 在组织中培养责任担当精神与利他之心
* 幸福和快乐来源于团队中培养的担当与利他之心
* 工作中心理境界的六个层级