**系统性思维下的决策与执行力打造**

**主讲老师——卫小奎**

**【课程背景】**

有一种说法叫做“思路决定出路”。在现实工作中，我们是否一直习惯于还原论的思考方式，喜欢从细节和现象层面去做决策和判断，感觉只要把具体的问题解决了，就一切万事大吉。然而，我们毕竟生活在一个多变的、复杂的组织体系里，个体之间的相互联系与互相影响的复杂程度远超我们自身的想象。如果我们只是在事件现象层面去做决策和判断，往往会陷入顾此失彼，挂一漏万，甚至是适得其反的效果。

通过本次课程的系统讲解，让你了解到影响我们管理决策与执行效果的背后核心原因是什么，以及具体提升自我系统化思维的有效途径。通过引导大家对日常工作中碰到的问题和失败的正确反思，来进一步提升学员的认知思维能力、判断决策能力以及高效执行能力。通过分享一些具体实用的提升自我思考决策能力的方法技巧，让大家从原有的片面化思维中走出来，从而进一步提升大家思考决策的质量，最终提升自己在工作实践中解决问题的能力。

**【课程收益】**

1、挖掘并深刻认识到影响自己思考决策的关键阻碍因素是什么

2、学习并掌握系统性思维的方法与技巧

3、学习如何从失败中学习，如何从失败中进步

4、学习并领略到四种决策思维模型的具体运用场景和操作方法

5、学习如何有效地进行反思和深思，从而提升自己的思维格局

6、提高自己团队的执行能力，让正确决策实现有效落地

【**课程对象】**

企业各中高层管理者及高素质储备管理人员

**【课程时长】1天（6小时）**

【**课程特点】**

1、丰富的案例分享，生动的情景演示，给大家带来更直观的聆听感受；

2、风趣的讲授风格，快乐的互动提问，开启寓教于乐的互动式教学模式

3、角色扮演，配合及时的点评反馈，加深大家对所学知识的领悟

4、明确的课程行动，操作性强的方法技巧，让课程理念更好地落地

5、好玩的培训道具，开放式的头脑风暴，完成对自己思维模式的彻底颠覆

**【课程大纲】**

1. **前言：高效决策与执行的前提是什么？**
2. 案例讨论：我们的团队或组织有没有类似的现象发生？
3. KPI考核机制的潜在漏洞和风险是什么？
4. 为什么说“敌后抗日游击队”是最优秀卓越的团队？

1. **在日常管理中，为什么要培养系统性思维的能力？**
2. 我们认识这个世界的方式：系统论VS还原论
3. 案例分析：谁才是最优秀的管理者（三个石匠的故事）
4. 系统的四种类型

* 机械系统
* 生物系统
* 生态系统
* 社会系统

1. 系统思考的三个要点

* 整体大于部分之和
* 要在整体中理解部分
* 对部分最优对整体不一定有利

1. 系统思考的三个层级

* 事件层级
* 行为模式层级
* 系统结构层级

1. 体验：**如何在信息有限的情况下，高效完成团队工作任务**
2. 总结讨论：决策与决定之间的区别是什么？
3. **在日常管理中，面对问题和失败如何正确地去反思？**
4. 案例讨论：王永庆的五个为什么给我们带来什么样的启示？
5. 对失败的重新认识与思考

* 我们害怕失败的原因
* 失败的七种类型
* 对失败的重新定义及背后的价值

1. 对失败的正确反思

* 反思的三种类型
* 反思的四大要素
* 反思的等级

1. **如何有效提升自己的目标拆解能力？**
2. 目标的三个类别

* 愿景目标：想法目标，指明方向
* 表现目标：可量化，但不宜操作
* 行动目标：具体到行为，可操作（SWOT法则）

1. 目标计划拆解的三个步骤

* 找到目标完成的重要公式
* 具体到每个点上的“更快、更省力、更低成本、更有效率”的思维方式
* 优化关键链上的关键控制环节

**案例讨论：如何在资源有限的情境下，快速高效完成任务？**

1. **有效打造高效执行力团队的方法与要求**
2. 团队要建立起高执行力的组织理念

* 规则清晰
* 奖罚明确
* 监督到位
* 文化塑造

1. 卓越执行力团队成员要转变对自我的角色认知

* 每一个成员要努力做团队中的领导者
* 领导者与普通管理者的区别
* 领导者的六种权力来源
* 善于引导自己与团队成员明白工作背后的价值和意义

1. 目标计划落地与执行的具体方法

* 目标计划执行与检视的PDCA法则
* 周期性行动结果对应的行动目标如何？
* 周期当中是否做了规定的行为，实际效果如何？
* 原先设定行为的依据是否合理，是否需要调整？