**《管理者的自我觉察与角色定位》**

**【课程关键词】**

1、性格

2、关系

3、系统

4、赋能

**【课程收益】**

1、了解自己以及其他不同性格的判断方式

2、掌握不同性格的优劣势以及相应的应对策略

3、认识关系对自我是如何塑造的以及关系进化的四个阶段

4、掌握在组织团队建设过程中关系理论应用的方法技巧

5、了解组织网络的特性以及对组织中每个人的具体影响

6、正确利用组织网络为团队中的每个人赋能

【**课程对象】**

企业中高层管理者及高素质储备管理人员

**【课程时长】两天（12个课时）**

【**课程特点】**

1、丰富的案例分享，生动的情景演示，给大家带来更直观的聆听感受；

2、风趣的讲授风格，快乐的互动提问，开启寓教于乐的互动式教学模式

3、角色扮演，配合及时的点评反馈，加深大家对所学知识的领悟（线下）

4、明确的课程行动，操作性强的方法技巧，让课程理念更好地落地

5、专业性的测评工具，现场测评分析，提升对自我、对关系和对组织的觉察力

**【课程大纲】**

**一、人性的总体脉络架构**

1. 内在心理特征层级（3-9-27-81法则）

2. 区分“三区”的方法和技巧

3．三种类型特质经营决策的优缺点；

4. 民族性格特质对我们工作生活的影响

**二、 九种性格的大概介绍**

1.每种性格特质

2.每种性格的管理风格和行为方式

3．每种性格的上下级相处方式

**三、识人的四个关键点**

1. 自我评价倾向

2. 人际合作风格

3. 内在诉求

4. 情绪稳定性

**四、正确认识关系的本质**

1. 课前体验：从角色身份的角度思考“我是谁？”
2. 关系的定义以及关系的三个特性
3. 如何从沟通中去觉察关系的冲突

**五、关系是如何塑造我们每一个人的**

1、日常工作生活中呈现的三种不健康的关系类型

2、“三角化”关系对我们的伤害

3、走出不健康关系的有效途径

**六、关系进化的四个阶段**

1、理想期

2、冲突期

3、整合期

4、协作创作期

**七、关系理论在团队建设中的具体运用**

1、关系中塑造组织成员性格的方法

2、团队协作中角色分配的技巧

1. 利用“相对剥夺“理论凝聚团队战斗力

4、避免团队成员太过团结导致的“团体迷思“

**八、组织网络的特性是什么？**

1. 个体在组织网络中的位置判断（中心度）
2. 个体在组织网络中的重要性判断（结构洞）
3. 网络效应造就世界的不公平
   1. **提升组织网络的运作效率，为个人和组织赋能**
4. 在旧有的网络中占据关键节点，或重新搭建自己的网络
5. 掌握非正式网络的运作特性，发挥它的正面效用（差序格局）
6. 利用网络效应的优势拉大自己与竞争对手的差距
7. 警惕好心办坏事的现象，让系统运作效率低下（布雷斯悖论）

**十、重塑组织高效运作的具体技巧**

1. 去中心化的组织如何高效运作，如何分配资源
2. 如何避免办公室政治的负面效应
3. 如何驾驭组织内部的冲突
4. 共享心智，管理组织知识资产
5. 洞悉组织运作的潜规则

**【课程所需物资】**

A4大白纸若干张

便签贴若干