**管理者的积极心态与职业素养提升**

课程大纲

1. 正确理解管理者积极心态与职业素养
2. 不同心态对管理者自身产生的影响（心态金字塔模型）
3. 职场中四种类型人士的不同特性
4. 管理者如何完成从平庸到伟大的转变（三环理论）
5. 职业素养的所包含的内容及要点
6. 管理者积极正向思维模式的培养
7. 心智模式对我们每个人的影响
8. 负向思维模式的特性及克服办法
9. 培养积极正向思维模式的具体方法
10. 管理者有效决策的能力提升
11. 面对工作失败该如何进行有效反思
12. 有效决策能力提升的前提：系统思维能力培养
13. “决策”与“决定”的区别
14. 有效提升决策能力的三个层级
15. 管理者责任与担当意识修炼
16. 正确理解管理工作中的责任与担当
17. 避免四种对责任与担当的误解
18. 责任与担当意识的本质
19. 培养责任与担当意识在管理工作中的重要性
20. 管理者利他与服务精神的培养
21. 缺乏利他与服务精神导致的负面后果
22. 为什么要培养管理者的利他与服务精神
23. 培养管理者利他服务精神的六种境界
24. 人生圆满成功的秘诀公式（成功=思维方式✖热情✖能力）