**新员工角色转换**

**主讲老师——卫小奎**

【**培训目标**】：

1、正确认知工作中的职业角色以及区分四种员工角色上的认知误区；

2、改变和转化自己的心智模式，培养大家科学高效的工作方式；

3、塑造大家积极主动的工作态度和较强的对工作负责的责任心；

4、树立务实的工作作风，培养“少说多干”的工作习惯；

5、打造积极阳光的职场心态，提升大家的职场抗压能力

【**培训对象**】：

企业新入职的核心骨干员工

【**培训时间**】：

1天（6小时）

【**授课方式】**：

讲授与互动相结合，提高学员参与的积极性；

案例分析和演示相结合，启发学员的思考和反思

【**课程大纲】**：

1. **课程前言**

1、开场破冰体验：开启轻松愉悦的课程体验

2、树立正确的学习态度“自我反思与觉察”

1. **如何正确认识自己的职业化角色**
2. 做一名合格的职业人
3. 职业化角色上的几个认知上的误区

* 完成任务≠职业化
* 积极态度≠职业化
* 充足理由≠职业化
* 职责意识≠职业化

1. 职场中存在的四类人

* 内方外圆：高情商的职业人
* 内方外方：固执僵化的人
* 内圆外圆：唯利是图的小人
* 内圆外方：阴险的伪君子

1. 职场角色与学生角色的区别

* 团队成功VS个人成功
* 补己之短VS用己所长
* 满分限制VS永无止境
* 回避失败VS积极尝试

**三、如何完成在职场人际关系上的角色转换**

1、良好人际关系的重要性

2、人际关系中的自我觉察（托马斯-基尔曼模型）

* 竞争型
* 妥协型
* 克制型
* 回避型
* 合作型

3、和上司和谐相处的原则

4、同事之间和谐相处的原则

* 互相尊重
* 换位思考
* 巧用“我”和“我们”

5、避免卷入职场“三角化”关系陷阱

**四、如何提升自己在工作中的沟通技能**

1、向上沟通应该注意的原则

2、向上沟通汇报的四象限法则

3、向上争取资源或改变上司决策的三步法则

* 顺应赞美
* 引导转向
* 影响改变

4、向上接受上司负面反馈的九步心法

**五、如何转化和升级自己的心智模式**

1、心智模式的概念以及对我们的影响

2、提升自己心智模式的具体方法

* 善用整合思维，突破定额心智
* 对不同利益进行打包，让共识更容易达成
* 运用标准的影响力，让对方更容易和你达成共识
* 问题外化技术，让我们彼此的立场趋同
* 学习自我反思的能力

**六、如何打造自己积极阳光的职业心态**

1、积极正向的工作态度的重要性

2、情绪职业化的四个层级

* 一级：压抑
* 二级：随心
* 三级：成熟
* 四级：超越

3、情绪劳动的三种策略

* 表层策略
* 深层策略
* 真情实感

4、面对情绪困扰时应该具备的正确心态